



Empowering collaborative research and
innovation for a healthier future

CATALÀ

POLÍTICA DE PRIVACITAT

IMPORTANT: li convidem al fet que llegeixi detingudament aquesta Declaració de Privacitat per a conèixer per què recopilem les seves dades personals i com són processats aquestes dades per Teamit Research, S.L., Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni Maria Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain, en relació amb els assetjo/s web que gestiona (d'ara endavant, els "Llocs web").

Aquesta política està subjecta a canvis pel que és convenient consultar-la cada vegada que vostè decideixi visitar-nos.

La present Política de Privacitat va ser modificada el 08/04/2025.

ÀMBIT

Aquesta declaració de privacitat en línia de Teamit Research, S.L., és pública i accessible a tots els usuaris i clients de Teamit Research, S.L., i s'aplica a tots els llocs web de Teamit Research, S.L. sent www.teamitresearch.com el lloc o domini principal.

També s'aplica a aquells documents o missatges emesos per Teamit Research, S.L. que enllacen a aquesta política o declaració de privacitat o, si escau, indiquen que s'accedeixi a ella perquè Vostè conegui l'ús que fa Teamit Research, S.L. de les seves dades personals.

A continuació, l'informem de manera general sobre els usos de la seva informació personal. Posteriorment es detallen aquests usos i tractaments.

INFORMACIÓ PERSONAL QUE RECOLLIM

Informació sobre l'ús de dades de caràcter personal, segons el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, que adapta el Reglament a l'ordenament jurídic espanyol i completa i desenvolupa les seves disposicions (LOPDGDD).

Teamit Research, S.L. respecta el seu dret a la intimitat i aplica tota la normativa vigent a fi de protegir les dades personals dels seus clients i usuaris.



Les seves dades personals són tractats amb la màxima confidencialitat, havent adoptat Teamit Research, S.L., com a Responsable del Tractament, les mesures d'ordre tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la confidencialitat i seguretat de les dades personals, evitant la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

Perquè Vostè pugui rebre informació i, si escau, poder reservar o usar els productes i serveis que Teamit Research, S.L. ofereix a través dels Llocs web de Teamit Research, S.L., és necessari que ens informi de certes dades personals necessàries per a poder, així, personalitzar-li els nostres serveis i ajustar-los als seus interessos i necessitats.

Li recordem que és deure de l'usuari fer-nos saber qualsevol canvi que es produeixi en les seves dades, a Teamit Research, S.L., i que hagués registrat els nostres llocs, per a procedir al seu manteniment en els fitxers corresponents.

Per a millorar els serveis que li oferim, és possible que en finalitzar el servei que li prestem, rebí una enquesta de satisfacció. En ella se li demanarà una valoració dels serveis rebuts i un breu comentari sobre l'experiència viscuda.

Recopilem la seva informació personal per diversos motius:

- Atendre sol·licituds de serveis
- Realització dels serveis
- Confecció de pressupostos
- Enviar-li missatges d'estat dels serveis en curs
- Enviament de promocions que considerem interessants per als nostres clients
- Enquestes de qualitat i de satisfacció per a la millora dels serveis que realitza Teamit Research, S.L.

A més, podem recopilar informació relacionada amb el seu ús dels nostres llocs web a través de diverses tecnologies, com l'ús de cookies.

Podrà revocar aquest consentiment en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oblit, portabilitat de dades i oposició pels mitjans indicats en el capítol "EXERCICI DE DRETS" del present document.

MÈTODES DE RECOLLIDA

Teamit Research, S.L. recull dades personals a través de diversos canals: en el lloc web www.teamitresearch.com; en el centre d'atenció telefònica de Teamit Research, S.L.; en els mateixos centres físics de Teamit Research, S.L., a l'hora de sol·licitar un pressupost o un servei; en la pàgina de Teamit Research, S.L. a LinkedIn, X.

En tot cas i sempre que sigui aplicable li donarem l'opció de negar-se al fet que usem les seves dades amb finalitats d'enviaments o comunicacions publicitàries.

COMUNICACIÓ A TERCERS

Per a la gestió i compliment de l'objecte del contracte, pot resultar necessari (i obligatori per a la prestació del servei), que les seves dades, hagin de ser comunicats a proveïdors com ara:

- Empreses col·laboradores a nivell de gestió de RH, com poden ser gestories i/o despatxos d'advocats.
- Empreses de serveis informàtics, tercers que ens ajuden a proporcionar serveis digitals i de comerç electrònic, CRM, anàlisi web i motor de cerca, entre altres.
- Terceres empreses de transports, per exemple, serveis postals, missatgeria, etc.
- Tercers que ens ajuden a proporcionar serveis de TIC, com a proveïdors de plataforma, serveis d'allotjament, manteniment i suport en les nostres bases de dades, així com en el nostre programari i aplicacions que poden contenir dades sobre vostè.

Totes aquestes terceres empreses són de la nostra màxima confiança. A les mateixes només se'ls proporciona la informació indispensable necessària per a realitzar el servei contractat per vostè i en el contracte subscrit entre aquestes empreses i Teamit Research, S.L. està explícitament establert que no poden usar les seves dades personals per a cap altre propòsit del contractat per vostè. Sempre fem el nostre major esforç per a garantir que tots els tercers amb els quals treballem mantinguin la seguretat de les seves dades personals.

Adicionalment, en el marc de la normativa vigent o de la relació contractual que mantingui amb Teamit Research, S.L., determinades dades podran ser comunicats a:

- Administracions públiques amb competència en els sectors d'activitat de Teamit Research, S.L., quan així ho estableixi la normativa vigent.
- Les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, en compliment del que s'estableix per la llei.
- Bancs i entitats financeres per a la gestió de cobraments i pagaments dels serveis oferts.
- Professionals de l'àmbit jurídic, quan aquesta comunicació sigui legalment requerida o necessària per a l'execució dels serveis contractats.

No es procedirà a la cessió de dades personals a tercers, excepte en els casos contemplats anteriorment, per obligació legal o requeriment judicial.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

Per a complir amb el servei que ens ha estat contractat, pot ser necessari transferir i emmagatzemar les seves dades personals en un país fora del EEE. Així mateix, la seva informació pot ser gestionada per personal fora d'aquesta regió que treballi per a nosaltres o per als nostres proveïdors de serveis.

Teamit Research, S.L. realitza transferències de dades personals fora del EEE de manera segura i conforme a la legalitat. Atès que alguns països manquen de normatives que regulin l'ús i transferència



de dades personals, adoptem mesures per a assegurar que els tercers compleixin amb els compromisos d'aquesta Política. Aquestes mesures poden incloure la revisió dels estàndards de privacitat i seguretat dels tercers i la signatura de contractes específics, basats en les clàusules contractuals estàndard adoptades per la Comissió Europea.

TRACTAMENTS I USOS

Vostè podrà revocar en tot moment l'autorització que hagi atorgat a fi de permetre que les seves dades siguin utilitzades d'una manera específica. Aquesta revocació d'autorització no podrà tenir efecte retroactiu.

Realització i gestió del servei contractat i facturació

Sense les dades sol·licitades no serà possible la realització del servei.

Les dades personals, així com els relatius al servei seran conservats en els nostres fitxers durant el temps necessari per a poder fer efectiva la garantia del servei prestat (5 anys).

Les dades relatives a la facturació del servei seran conservats en els nostres fitxers durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals i fiscals aplicables als serveis realitzats per Teamit Research, S.L. (5 anys + l'any en curs).

Sobre aquest tractament de dades, Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'accés per a conèixer quines dades conservem i tractem.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat (per exemple, les seves dades de contacte).

Tractament de consultes

Les dades personals, de contacte, imatges, seran conservats en els nostres fitxers durant el temps necessari per a poder realitzar la gestió sol·licitada.

Sobre aquest tractament de dades, Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'accés per a conèixer quines dades conservem i tractem.
- D'oposició i limitació, perquè les dades personals no siguin tractats -des que es tramiti la seva sol·licitud- per a la finalitat del servei d'informació.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat.
- D'esborrat o supressió en cas que ens retiri el seu consentiment per a aquest tractament.



Tractament de dades en la gestió d'esdeveniments

Les dades personals bàsiques de contacte que vostè ens faciliti seran conservats en els nostres fitxers durant el temps necessari per a gestionar la seva participació en esdeveniments, conferències, reunions o altres activitats organitzades o promogudes per la companyia.

Sobre aquest tractament de dades, Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'accés per a conèixer quines dades conservem i tractem.
- D'oposició i limitació, perquè les dades personals no siguin tractats –des que es tramiti la seva sol·licitud– per a aquesta finalitat.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat.
- D'esborrament o supressió en cas que ens retiri el seu consentiment per a aquest tractament.

Servei de Qualitat

Per a complir amb els nostres compromisos de qualitat amb el client, puntualment realitzem una enquesta destinada a conèixer la satisfacció amb els treballs realitzats als nostres clients i usuaris per a, així, poder millorar els nostres serveis.

Aquestes enquestes s'efectuen per mitjans electrònics (es rep un e-mail amb enllaç a la web on es realitza l'enquesta) i en elles no es recull cap dada personal addicional als quals Vostè ens hagi proporcionat prèviament.

En qualsevol cas, les dades personals de contacte recopilats amb la finalitat d'enviar-li l'enquesta de qualitat únicament seran utilitzats si vostè ens atorga el seu consentiment explícit.

Les dades personals referents a aquest tractament seran conservats per a això durant 3 mesos.

Sobre aquest tractament de dades Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'oposició i limitació, perquè les dades personals no siguin tractats -des que es tramiti la seva sol·licitud- per a la finalitat del servei de qualitat.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat.

Informació sobre els serveis de Teamit Research, S.L.

Per a mantenir-li informat sobre els serveis de prestats per Teamit Research, S.L. i de les promocions puntuals, requerim tractar les seves dades de contacte.

D'altra banda, en cada comunicació enviada se li oferirà l'oportunitat de donar-se de baixa d'aquestes; addicionalment vostè pot exercir els drets indicats a continuació en qualsevol moment.

Sobre aquest tractament de dades Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:



- D'oposició i limitació, perquè les dades personals no siguin tractats -des que es tramiti la seva sol·licitud- per a la finalitat del servei d'informació.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat.
- D'esborrat o supressió en cas que ens retiri el seu consentiment per a aquest tractament.

Elaboració de pressupostos

Les dades que Vostè ens proporioni, per a l'elaboració del pressupost, es mantindran en els nostres fitxers fins que Vostè ens informi de la declinació de la seva execució o fins a passats 2 anys, una vegada transcorregut aquest termini seran esborrats. En un altre cas passaran a formar part del tractament de Realització del Servei.

Sobre aquest tractament de dades Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'accés per a conèixer quines dades conservem i tractem.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat (per exemple, les seves dades de contacte).
- D'esborrat en el cas que desestimi definitivament l'actuació pressupostada per Teamit Research, S.L.

Estudi de candidatures d'ocupació

Les dades que Vostè ens proporioni, per a participar en els nostres processos de selecció de personal, en cas de ser Vostè seleccionat per a la següent fase, li comunicarem tal decisió. Les dades per Vostè proporcionats es conservaran durant un temps màxim d'1 any passat el qual seran eliminats.

Sobre aquest tractament de dades Vostè podrà, en cas que ho consideri necessari, exercir els següents drets:

- D'accés per a conèixer quines dades conservem i tractem.
- De rectificació en el cas que consideri que les dades no són correctes o bé perquè han canviat (per exemple, les seves dades de contacte).
- D'esborrat o supressió en cas que ens retiri el seu consentiment per a aquest tractament.

Navegació

En navegar per Teamit Research, S.L. es poden recollir dades no identificables, que poden incloure, adreces IP, ubicació geogràfica (aproximadament), un registre de com s'utilitzen els serveis i llocs, i altres dades que no poden ser utilitzats per a identificar a l'usuari. Entre les dades no identificatives estan també els relacionats als teus hàbits de navegació a través de serveis de tercers.

Utilitzem aquesta informació per a analitzar tendències, administrar el lloc, rastrejar els moviments dels usuaris al voltant del lloc i per a recopilar informació demogràfica sobre la nostra base d'usuaris en el seu conjunt.



Servei reCAPTCHA

L'adreça IP de navegació serà enviada a Google com a part del sistema per a poder destriar un humà d'un sistema de farciment i enviament de formularis automatitzat.

Tots els detalls sobre la política de privacitat de Google es poden llegir en la pàgina <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES

El tractament de les dades personals que realitzem en Teamit Research, S.L. es fonamenta en diferents bases jurídiques, depenent de la finalitat per a la qual siguin utilitzats:

Execució d'un contracte o aplicació de mesures precontractuals:

- Per a la realització i gestió del servei contractat i facturació, és necessari tractar les dades personals de l'usuari. Sense aquesta informació, no seria possible la prestació del servei.
- Per a l'elaboració de pressupostos, tractem les dades proporcionades amb la finalitat de gestionar la proposta econòmica, conservant-los fins que l'usuari decideixi no continuar amb l'execució o fins a un màxim de dos anys.
- Per a la gestió de candidatures d'ocupació, tractem les dades dels candidats en processos de selecció, emmagatzemant-los durant un màxim d'un any en cas de no ser seleccionats.

Compliment d'una obligació legal:

- Les dades relacionades amb la facturació es conserven durant el temps necessari per a complir amb les obligacions legals i fiscals establertes (5 anys més l'any en curs).

Interès legítim de Teamit Research, S.L.:

- Per a la gestió de consultes, emmagatzemem les dades personals fins a completar l'atenció requerida.
- Per a l'avaluació de la qualitat del servei, realitzem enquestes de satisfacció amb l'objectiu de millorar els nostres serveis. Aquestes dades es tracten únicament si l'usuari ha atorgat el seu consentiment.
- Per a l'anàlisi de la navegació en la nostra web, recopilem dades no identificatives a través d'eines de tercers, amb la finalitat de millorar l'experiència de l'usuari i optimitzar el lloc web.

Consentiment de l'usuari:

- Per a l'enviament de comunicacions comercials i promocions, tractem les dades de contacte únicament si l'usuari ha donat el seu consentiment explícit. Aquest consentiment pot ser revocat en qualsevol moment, sense efecte retroactiu.
- Per a la realització d'enquestes de qualitat, només s'envien si l'usuari ha acceptat rebre-les.

En qualsevol cas, l'usuari podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat en els termes establerts per la normativa de protecció de dades.



TIPUS DE DADES QUE TRACTEM

D'acord amb les finalitats esmentades anteriorment, en Teamit Research, S.L. gestionem les següents categories de dades personals:

- Dades identificatives: nom, cognoms, adreça postal, correu electrònic, codi postal i número de telèfon.
- Dades acadèmiques i professionals: formació, titulacions, historial acadèmic, experiència laboral i pertinença a col·legis o associacions professionals, en el context de processos de selecció.
- Dades de trànsit i ubicació.
- Metadades derivades de comunicacions electròniques.
- Informació comercial.
- Dades econòmiques, financers i bancaris.

L'usuari es compromet a proporcionar informació veraç, exacta, completa i actualitzada, assumint la responsabilitat per qualsevol perjudici que pogués derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació.

Si facilita dades de tercers, l'usuari declara comptar amb el seu consentiment i es compromet a informar-los sobre el contingut d'aquesta clàusula, eximint a Teamit Research, S.L. de qualsevol responsabilitat sobre aquest tema. No obstant això, Teamit Research, S.L. podrà realitzar les verificacions necessàries per a confirmar el compliment d'aquest requisit, aplicant les mesures de diligència deguda conforme a la normativa de protecció de dades.

MESURES DE SEGURETAT QUE APLIQUEM PER A PROTEGIR LES DADES

A Teamit Research, S.L., estem compromesos amb la protecció de les dades personals i la privacitat dels nostres usuaris. Per a garantir la seguretat de la informació recollida en aquesta política de privacitat, implementem mesures tècniques i organitzatives que prevenen la seva pèrdua, manipulació, difusió o alteració.

Entre les mesures adoptades, destaquen:

- Encriptació de les comunicacions entre el dispositiu de l'usuari i els nostres servidors.
- Protecció perimetral de la informació mitjançant firewall, antivirus corporatiu, còpies de seguretat i sistemes operatius actualitzats en servidors i equips.
- Altres mesures de seguretat que impedeixen l'accés no autoritzat a les dades dels usuaris.

En els casos en què Teamit Research, S.L. recorri a proveïdors de serveis situats fora de la Unió Europea per al manteniment de la plataforma, les transferències internacionals de dades es realitzen conforme als estàndards de seguretat i protecció de dades exigides per la normativa vigent, garantint la integritat i confidencialitat de la informació.

RECAPTCHA

Utilitzem el servei reCAPTCHA de Google Inc. (Google) per a protegir les dades enviades a través dels formularis de les pàgines dels nostres usuaris. Aquest servei permet diferenciar les dades enviades per persones dels missatges automatitzats i suposa la transmissió de l'adreça IP i altres dades requerides per Google per a l'ús del servei reCAPTCHA. Amb tal finalitat, les dades seran transmeses a Google per a poder ser utilitzats. L'adreça IP serà encriptada per Google en els estats membres de la Unió Europea així com en els estats associats a l'espai econòmic europeu. Només en alguns casos excepcionals, les adreces IP seran transmeses al servidor de Google als Estats Units per a la seva encriptació. En nom del propietari d'aquest lloc web, Google utilitzarà aquestes informacions per a avaluar l'ús del servei per part dels usuaris. L'adreça IP transmesa per reCAPTCHA es mantindrà separada d'altres dades de Google. Per a aquestes dades és vàlida la política de privacitat de Google. Tots els detalls sobre la política de privacitat de Google es poden llegir en la pàgina <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

En utilitzar el servei reCAPTCHA, l'usuari consent el tractament de les dades sobre ell dels quals Google disposa en la forma i propòsits a dalt establerts.

GOOGLE ANALYTICS

Aquesta pàgina web utilitza Google Analytics, un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal de la qual aquesta en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Califòrnia), CA 94043, els Estats Units ("Google").

Google Analytics utilitza "cookies", que són arxius de text situats en el seu ordinador, per a ajudar el website a analitzar l'ús que fan els usuaris del lloc web. La informació que genera la cookie sobre el seu ús del website (incloent la seva adreça IP) serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors dels Estats Units. Google usará aquesta informació per compte nostre amb el propòsit de seguir la pista del seu ús del website, recopilant informes de l'activitat del website i prestant altres serveis relacionats amb l'activitat del website i l'ús d'Internet.

Google podrà transmetre aquesta informació a tercers quan així li ho requereixi la legislació, o quan dits tercers processin la informació per compte de Google. Google no associarà la seva adreça IP amb cap altra dada del qual disposi Google.

Pot Vostè rebutjar el tractament de les dades o la informació rebutjant l'ús de cookies mitjançant la selecció de la configuració apropiada del seu navegador, no obstant això, deu Vostè saber que si ho fa pot ser que no pugui usar la plena funcionalitat d'aquest website. En utilitzar aquest website Vostè consent el tractament d'informació sobre Vostè per Google en la forma i per a les finalitats a dalt indicades.

EXERCICI DE DRETS

En línia amb la nostra filosofia, considerem fonamental la protecció de les teves dades personals. Per això, t'informem que, quant a la privacitat de les teves dades, té els següents drets:

- **Dret a la transparència de la informació** que suposa rebre tota la informació sobre com usem les seves dades personals de manera transparent, clara i redactada de manera senzilla. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret d'Accés:** Vostè té dret a conèixer i a accedir a tots els seus personals que té la nostra empresa. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret de supressió (també conegut com a Dret a l'Oblit).** Tota persona té el dret de sol·licitar l'eliminació de la seva informació personal dels proveïdors de serveis en Internet, sempre que no existeixi una raó legítima perquè aquestes dades siguin conservades. Si ho sol·licita, estem obligats a notificar a tercers amb els qui hàgim compartit les seves dades la necessitat d'eliminar qualsevol enllaç, còpia o rèplica d'aquesta informació. El propòsit és eliminar de la xarxa i dels motors de cerca qualsevol rastre de les dades de la persona que desitja ser "oblidada" de manera definitiva. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret de limitació:** Té dret a sol·licitar a la nostra empresa que limiti el tractament de les seves dades quan aquests siguin inexactes, el tractament sigui indegut, no sigui necessari per als nostres fins, o si ha presentat una objecció segons l'article 21, apartat 1 del RGPD, mentre es determina si els motius legítims de la nostra empresa prevalen sobre els seus interessos. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret de portabilitat de les dades:** El Reglament Europeu de Protecció de Dades, juntament amb la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, que ho implementa a Espanya, i la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (*LSSI), contempla la possibilitat de transmetre, transferir, copiar o moure dades de les nostres bases de dades a unes altres. Això li atorga el dret al fet que, quan sigui tècnicament possible, les seves dades personals es transfereixin directament. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret de Rectificació:** Vostè Té dret a fer que es rectifiquin les seves dades personals quan siguin inexactes o hagin deixat de ser vàlids o a fer que es completin quan siguin incomplets. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.
- **Dret d'Oposició:** Vostè oposar-se en qualsevol moment a la nostra empresa tracti les seves dades personals. Si desitja exercir aquest dret, utilitzi algun dels canals que li indiquem al final d'aquesta secció.



Vostè pot dirigir les comunicacions escrites per a l'exercici dels seus drets a:

Teamit Research, S.L.

Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni Maria Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain
B67574152

També pot dirigir les seves comunicacions a través dels següents canals:

- Presencialment, en les nostres oficines
- Per correu electrònic a l'adreça bespanol@teamitresearch.com
- Contactant al telèfon +34 930 180 163 on estem a la seva disposició per a atendre-li.

Les sol·licituds de dades enviades poden requerir que vostè proporcioni la documentació addicional necessària per a confirmar la seva identitat.

També pot reclamar directament a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) en aquestes situacions:

1. Si ha sol·licitat exercir els seus drets i no ha rebut resposta del responsable del tractament en un mes.
2. Si ha rebut resposta, però no està d'acord amb ella.
3. Si creu que el responsable del tractament ha infringit la normativa de protecció de dades en alguna de les seves activitats.

En tot cas pot obtenir informació general sobre la privacitat i la Protecció de Dades Personals en el següent enllaç: www.agpd.es



ENGLISH

PRIVACY POLICY

IMPORTANT: We invite you to read this Privacy Statement carefully to learn why we collect your personal data and how it is processed by Teamit Research, S.L., Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni María Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain, in relation to the website(s) it operates (hereinafter, the “Websites”).

This policy is subject to change and should be consulted each time you decide to visit us.

This Privacy Policy was modified on 04/08/2025.

SCOPE

This online privacy statement of Teamit Research, S.L., is public and accessible to all users and customers of Teamit Research, S.L., and applies to all websites of Teamit Research, S.L. being **www.teamitresearch.com** the main site or domain.

It also applies to those documents or messages issued by Teamit Research, S.L. that link to this policy or privacy statement or, where appropriate, indicate access to it so that you know how Teamit Research, S.L. uses your personal data.

Next, we inform you in a general way about the uses of your personal information. These uses and treatments are detailed below.

PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

Information on the use of personal data, as provided for in Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (RGPD) and Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights, which adapts the Regulation to the Spanish legal system and completes and develops its provisions (LOPDGDDD).

Teamit Research, S.L. respects your right to privacy and applies all the regulations in force in order to protect the personal data of its customers and users.

Your personal data are treated with the utmost confidentiality, having adopted Teamit Research, S.L., as Responsible for Treatment, the technical and organizational measures necessary to ensure the



confidentiality and security of personal data, avoiding its alteration, loss, treatment or unauthorized access.

In order for you to receive information and, where applicable, to be able to reserve or use the products and services offered by Teamit Research, S.L. through the site(s) of Teamit Research, S.L., it is necessary for you to inform us of certain personal data necessary in order to be able to personalize our services and adjust them to your interests and needs.

In order for you to receive information and, if applicable, to be able to book or use the products and services offered by Teamit Research, S.L. through Teamit Research, S.L.'s website(s), it is necessary that you inform us of certain personal data required to personalize our services and adjust them to your interests and needs.

We remind you that it is the user's duty to inform us of any change in their data, to Teamit Research, S.L., and that had registered our sites, to proceed to its maintenance in the corresponding files.

In order to improve the services, we offer you, it is possible that at the end of the service we provide you, you will receive a satisfaction survey. You will be asked for an assessment of the services received and a brief comment on your experience.

We collect your personal information for several reasons:

- Respond to requests for services
- Realization of the services
- Preparation of budgets
- Send you status messages of ongoing services
- Sending of promotions that we consider interesting for our clients
- Quality and satisfaction surveys for the improvement of the services carried out by Teamit Research, S.L.

In addition, we may collect information related to your use of our websites through various technologies, such as the use of cookies.

You may revoke this consent at any time and exercise your rights of access, rectification, deletion, limitation of treatment, forgetfulness, portability of data and opposition by the means indicated in the chapter "EXERCISE OF RIGHTS" of this document.

COLLECTION METHODS

Teamit Research, S.L. collects personal data through several channels: on the website www.teamitresearch.com; in the call center of Teamit Research, S.L.; in the same physical centers of Teamit Research, S.L., when requesting a quote or a service; on the page of Teamit Research, S.L. on LinkedIn, X.



In any case and as long as it is applicable, we will give you the option of refusing to allow us to use your data for the purpose of sending or advertising communications.

DISCLOSURE TO THIRD PARTIES

For the management and fulfillment of the object of the contract, it may be necessary (and mandatory for the provision of the service), that your data, have to be communicated to suppliers such as:

- Collaborating companies at the level of HR management, such as administrative agencies and/or law firms.
- Collaborating companies that provide services contracted by you, such as transportation on the trip, travel, hotels, excursions, packages, etc.
- IT service companies, third parties that help us provide digital and e-commerce services, CRM, web analytics and search engine, among others.
- Third-party transportation companies, e.g., postal services, courier services, etc.
- Third parties that help us provide IT services, such as platform providers, hosting services, maintenance and support on our databases, as well as on our software and applications that may contain data about you.

All these third party companies are of our utmost confidence. They are only provided with the essential information necessary to perform the service contracted by you and in the contract signed between these companies and Teamit Research, S.L. it is explicitly stated that they cannot use your personal data for any other purpose than the one contracted by you. We always do our best to ensure that all third parties we work with maintain the security of your personal data.

You authorize us to communicate data such as Name, NIF, Bank Data, etc., to the Financial Institutions with which Teamit Research, S.L. works for the sole purpose of managing transfers, collections and payments arising from the commercial relationship and the use of our services.

Additionally, within the framework of applicable regulations or the contractual relationship you maintain with Teamit Research, S.L., certain data may be disclosed to:

- Public administrations with competence in Teamit Research, S.L.'s areas of activity, when required by current regulations.
- Law enforcement authorities, in compliance with legal requirements.
- Banks and financial institutions for the management of payments and collections related to the services provided.
- Legal professionals, when such disclosure is legally required or necessary for the execution of contracted services



Personal data will not be communicated to third parties, except by legal obligation or court order.

Finally, you authorize us to send the necessary information for the process of any incident covered by your insurance company and that it may require.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Teamit Research, S.L. transfers personal data outside the EEA in a safe and lawful manner. Because some countries lack regulations governing the use and transfer of personal data, we take steps to ensure that third parties comply with the commitments in this Policy. Such measures may include reviewing the privacy and security standards of third parties and signing specific contracts, based on the standard contractual clauses adopted by the European Commission.

Service providers located outside the EEA, such as Facebook, Inc. or Google, LLC, may have access to your personal data. These providers are adhered to the "Privacy Shield", which commits them to protect your personal data under rules and safeguards established by the European Union.

TREATMENTS AND USES

You may revoke your consent at any time in order to allow your data to be used in a specific manner. Such revocation of authorization may not have retroactive effect.

Realization and management of the contracted service and invoicing

Without the requested data it will not be possible to carry out the service.

The personal data, as well as those related to the service will be kept in our files for the time necessary to be able to make effective the guarantee of the service provided (5 years).

The data relating to the invoicing of the service will be kept in our files for the time necessary to comply with the legal and fiscal obligations applicable to the services provided by Teamit Research, S.L. (5 years + current year).

With regard to this data processing, you may, if you consider it necessary, exercise the following rights:

- Access to know what data we keep and treat.
- Of rectification in case you consider that the data are not correct or because they have changed (for example, your contact details).

Editing Queries

Personal and contact data, images, will be kept in our files for the time necessary to carry out the requested management.



If you consider it necessary, you will be able to exercise the following rights with regard to this data processing:

- Access to know what data we keep and treat.
- Of opposition and limitation, so that personal data will not be processed -since your request is processed- for the purpose of the information service.
- Of rectification in the case that considers that the data are not correct or because they have changed.
- Deletion or deletion in the event that you withdraw your consent for this treatment.

Data processing in the management of events

The basic personal contact information you provide will be kept in our files for the time necessary to manage your participation in events, conferences, meetings or other activities organized or promoted by the company.

On this data processing, you may, if you consider it necessary, exercise the following rights:

- Of access to know what data we keep and process.
- Opposition and limitation, so that personal data are not processed -since your request is processed- for this purpose.
- Of rectification in the event that you consider that the data are not correct or because they have changed.
- Of erasure or suppression in case you withdraw your consent for this treatment.

Quality Service

In order to comply with our commitments of quality with the client, we carry out a survey punctually to know the satisfaction with the work carried out to our clients and users in order to be able to improve our services.

These surveys are carried out by electronic means (you receive an e-mail with a link to the website where the survey is carried out) and they do not collect any personal data additional to those you have previously provided.

In any case, the personal contact data collected for the purpose of sending you the quality survey will only be used if you give us your explicit consent.

Personal data relating to this processing will be kept for this purpose for 3 months.

You may, if you consider it necessary, exercise the following rights with regard to this data processing:

- Of opposition and limitation, so that personal data will not be processed -since your request is processed- for the purpose of quality service.
- Of rectification in the case that considers that the data are not correct or because they have changed.



Information on the services of Teamit Research, S.L.

In order to keep you informed about the services provided by Teamit Research, S.L. and about specific promotions, we need to treat your contact details.

On the other hand, in each communication sent you will be offered the opportunity to unsubscribe from them; additionally, you can exercise the rights indicated below at any time.

You may, if you consider it necessary, exercise the following rights with regard to this data processing:

- Of opposition and limitation, so that personal data will not be processed -since your request is processed- for the purpose of the information service.
- Of rectification in the case that considers that the data are not correct or because they have changed.
- Deletion or deletion in the event that you withdraw your consent for this treatment.

Elaboration of budgets

The data that you provide us, for the preparation of the budget, will be kept in our files until you inform us of the decline of its execution or up to 2 years after this period will be deleted. Otherwise they will become part of the processing of Service Realization.

You may, if you consider it necessary, exercise the following rights regarding this data processing:

- Access to know what data we keep and treat.
- Of rectification in the case that you consider that the data are not correct or because they have changed (for example, your contact details).
- Deletion in the event that you definitively reject the action budgeted by Teamit Research, S.L.

Study of job applications

The data you provide us, to participate in our recruitment processes, if you are selected for the next phase, we will inform you of this decision. The data provided by you will be kept for a maximum of 1 year last which will be deleted.

If you consider it necessary, you may exercise the following rights with regard to this data processing:

- Access to know what data we keep and process.
- To rectify if you consider that the data are not correct or because they have changed (for example, your contact details).
- Deletion or deletion in the event that you withdraw your consent for this treatment.

Navigation

By browsing Teamit Research, S.L. you can collect unidentifiable data, which may include, IP addresses, geographic location (approximately), a record of how services and sites are used, and other data that



can not be used. be used to identify the user. Among the non-identifying data are also those related to your browsing habits through third-party services.

We use this information to analyze trends, administer the site, track the movements of users around the site and to gather demographic information about our user base as a whole.

Service reCAPTCHA

The browsing IP address will be sent to Google as part of the system in order to discern a human from an automated form filling and submission system.

Full details about Google's privacy policy can be found at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR DATA

The processing of personal data carried out by [NOMBREEMPRESA] is based on different legal grounds, depending on the purpose for which the data is used:

Performance of a contract or application of pre-contractual measures

- To perform and manage the contracted service and billing, it is necessary to process the user's personal data. Without this information, the service could not be provided.
- To prepare estimates, we process the data provided in order to manage the economic proposal, retaining it until the user decides not to proceed with the execution or for a maximum of two years.
- To manage job applications, we process candidate data during selection processes, storing it for a maximum of one year if the candidate is not selected.

Compliance with a legal obligation

- Data related to billing is retained for the necessary period to comply with legal and tax obligations, as established by law (5 years plus the current year).

Legitimate interest of Teamit Research, S.L.

- To manage inquiries, we store personal data until the requested assistance is completed.
- To evaluate service quality, we conduct satisfaction surveys to improve our services. These data are processed only if the user has given their consent.
- To analyse website navigation, we collect non-identifiable data through third-party tools to improve user experience and optimize the website.



User consent

- To send commercial communications and promotions, we process contact details only if the user has given explicit consent. This consent can be revoked at any time, without retroactive effect.
- To conduct quality surveys, they are only sent if the user has agreed to receive them.

In any case, the user may exercise their rights of access, rectification, erasure, restriction, objection, and data portability under the terms established by data protection regulations.

TYPES OF DATA WE PROCESS

In accordance with the purposes mentioned above, Teamit processes the following categories of personal data:

- Identification data: name, surname, postal address, email address, postal code, and phone number.
- Academic and professional data: education, qualifications, academic background, work experience, and membership in professional associations, in the context of recruitment processes.
- Traffic and location data.
- Metadata derived from electronic communications.
- Commercial information.
- Economic, financial, and banking data.

The user agrees to provide truthful, accurate, complete, and up-to-date information, assuming responsibility for any damages that may arise from non-compliance with this obligation.

If the user provides third-party data, they declare that they have obtained the third party's consent and undertake to inform them about the content of this clause, thereby exempting Teamit from any liability in this regard. However, Teamit may carry out necessary verifications to confirm compliance with this requirement, applying due diligence measures in accordance with data protection regulations.

SECURITY MEASURES WE APPLY TO PROTECT DATA

At Teamit, we are committed to protecting personal data and ensuring the privacy of our users. To guarantee the security of the information covered by this Privacy Policy, we implement technical and organizational measures designed to prevent loss, manipulation, disclosure, or alteration of data.

The security measures adopted include:

- Encryption of communications between the user's device and our servers.



- Perimeter protection of information through firewalls, corporate antivirus software, backups, and updated operating systems on servers and devices.
- Additional security measures to prevent unauthorized access to user data.

When Teamit uses service providers located outside the European Union for platform maintenance, international data transfers are carried out in compliance with the security and data protection standards required by applicable regulations, ensuring the integrity and confidentiality of the information.

RECAPTCHA

We use the reCAPTCHA service of Google Inc. (Google) service to protect the data sent through the forms on our users' pages. This service differentiates data sent by individuals from automated messages and involves the transmission of IP address and other data required by Google to use the reCAPTCHA service. For this purpose, the data will be transmitted to Google to be used. The IP address will be encrypted by Google in the member states of the European Union as well as in the states associated with the European Economic Area. Only in exceptional cases will IP addresses be transmitted to Google's server in the United States for encryption. On behalf of the owner of this website, Google will use this information to evaluate the use of the service by users. The IP address transmitted by reCAPTCHA will be kept separate from other Google data. The Google privacy policy applies to this data. Full details of Google's privacy policy can be found at <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

By using the reCAPTCHA service, you consent to the processing of data about you by Google in the manner and for the purposes set out above.

GOOGLE ANALYTICS

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. a Delaware company whose principal office is at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, United States ("Google").

Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the website. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) will be directly transmitted to and stored by Google on servers in the United States. Google will use this information on our behalf for the purpose of tracking your use of the website, compiling reports on website activity and providing other services relating to website activity and internet usage.



Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google.

You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however, you should be aware that if you do so you may not be able to use the full functionality of this website. By using this website, you consent to the processing of information about you by Google in the manner and for the purposes set out above.

EXERCISE OF RIGHTS

In line with our philosophy, we consider the protection of your personal data to be fundamental. Therefore, we inform you that, regarding the privacy of your data, you have the following rights:

- **Right to transparency of information** which involves receiving all information about how we use your personal data in a transparent, clear and simply worded manner. If you wish to exercise this right, please use any of the channels we indicate at the end of this section.
- **Right of Access:** You have the right to know and access all your personal information that our company has. If you wish to exercise this right, please use one of the channels indicated at the end of this section.
- **Right of Deletion (also known as Right to be Forgotten).** Any person has the right to request the deletion of his or her personal information from Internet service providers, provided that there is no legitimate reason for such data to be retained. Upon request, we are obliged to notify third parties with whom we have shared your data of the need to remove any link, copy or replica of that information. The purpose is to remove from the network and search engines any trace of the data of the person who wishes to be "forgotten" permanently. If you wish to exercise this right, please use one of the channels indicated at the end of this section.
- **Right to restrict:** You have the right to ask our company to restrict the processing of your data when it is inaccurate, the processing is improper, it is not necessary for our purposes, or if you have filed an objection under Article 21(1) of the GDPR, while we determine whether our company's legitimate grounds override your interests. If you wish to exercise this right, please use one of the channels indicated at the end of this section.
- **Right to data portability:** The European Data Protection Regulation, together with Organic Law 3/2018 on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights, which implements it in Spain, and Law 34/2002, of July 11, on Information Society Services and Electronic Commerce (LSSI), provides for the possibility of transmitting, transferring, copying or moving data from our databases to others. This gives you the right to have, where technically possible, your personal data transferred directly. If you wish to exercise this right, please use one of the channels indicated at the end of this section.



- **Right of Rectification:** You have the right to have your personal data rectified when it is inaccurate or no longer valid or to have it completed when it is incomplete. If you wish to exercise this right, please use any of the channels indicated at the end of this section.
- **Right of Opposition:** You may object at any time to our company processing your personal data. If you wish to exercise this right, please use one of the channels indicated at the end of this section.

You may direct written communications for the exercise of your rights to:

Teamit Research, S.L.

Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni María Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain
B67574152

You can also direct your communications through the following channels:

- In person, in our offices
- By e-mail to the address bespanol@teamitresearch.com
- Contacting to the telephone +34 930 180 163 where we are to your disposition to take care of you.

Submitted data requests may require you to provide additional documentation necessary to confirm your identity.

You can also complain directly to the Spanish Data Protection Agency (AEPD) in these situations:

1. if you have requested to exercise your rights and have not received a response from the data controller within one month.
2. If you have received a response, but do not agree with it.
3. If you believe that the controller has violated data protection regulations in any of its activities.

In any case you can obtain general information about privacy and Personal Data Protection at the following link: www.agpd.es



CASTELLANO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

IMPORTANTE: Le invitamos a que lea detenidamente esta Declaración de Privacidad para conocer por qué recopilamos sus datos personales y cómo son procesados dichos datos por Teamit Research, S.L., Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni María Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain, en relación con los sitio/s web que gestiona (en adelante, los "Sitios Web").

Esta política está sujeta a cambios por lo que es conveniente consultarla cada vez que Usted decida visitarnos.

La presente Política de Privacidad fue modificada el 08/04/2025.

ÁMBITO

Esta declaración de privacidad en línea de Teamit Research, S.L., es pública y accesible a todos los usuarios y clientes de Teamit Research, S.L., y se aplica a todos los Sitios Web de Teamit Research, S.L. siendo www.teamitresearch.com el sitio o dominio principal.

También se aplica a aquellos documentos o mensajes emitidos por Teamit Research, S.L. que enlazan a esta política o declaración de privacidad o, en su caso, indican que se acceda a ella para que Usted conozca el uso que hace Teamit Research, S.L. de sus datos personales.

A continuación, le informamos de manera general sobre los usos de su información personal. Posteriormente se detallan dichos usos y tratamientos.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOGEMOS

Información sobre el uso de datos de carácter personal, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, que adapta el Reglamento al ordenamiento jurídico español y completa y desarrolla sus disposiciones (LOPDGDD).

Teamit Research, S.L. respeta su derecho a la intimidad y aplica toda la normativa vigente con objeto de proteger los datos personales de sus clientes y usuarios.



Sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad, habiendo adoptado Teamit Research, S.L., como Responsable del Tratamiento, las medidas de orden técnico y organizativo necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Para que Usted pueda recibir información y, en su caso, poder reservar o usar los productos y servicios que Teamit Research, S.L. ofrece a través de los Sitios Web de Teamit Research, S.L., es necesario que nos informe de ciertos datos personales necesarios para poder, así, personalizarle nuestros servicios y ajustarlos a sus intereses y necesidades.

Le recordamos que es deber del usuario hacernos saber cualquier cambio que se produzca en sus datos, a Teamit Research, S.L., y que hubiera registrado nuestros sitios, para proceder a su mantenimiento en los ficheros correspondientes.

Para mejorar los servicios que le ofrecemos, es posible que al finalizar el servicio que le prestamos, reciba una encuesta de satisfacción. En ella se le pedirá una valoración de los servicios recibidos y un breve comentario sobre la experiencia vivida.

Recopilamos su información personal por varios motivos:

- Atender solicitudes de servicios
- Realización de los servicios
- Confección de presupuestos
- Enviarle mensajes de estado de los servicios en curso
- Envío de promociones que consideramos interesantes para nuestros clientes
- Encuestas de calidad y de satisfacción para la mejora de los servicios que realiza Teamit Research, S.L.

Además, podemos recopilar información relacionada con su uso de nuestros sitios web a través de diversas tecnologías, como el uso de cookies.

Podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, olvido, portabilidad de datos y oposición por los medios indicados en el capítulo "EJERCICIO DE DERECHOS" del presente documento.

MODOS DE RECOGIDA

Teamit Research, S.L. recoge datos personales a través de varios canales: en sus Sitios Web; en el centro de atención telefónica de Teamit Research, S.L.; en los mismos centros físicos de Teamit Research, S.L., a la hora de solicitar un presupuesto o un servicio; en la página de Teamit Research, S.L. en LinkedIn, X.

En todo caso y siempre que sea aplicable le daremos la opción de negarse a que usemos sus datos con fines de envíos o comunicaciones publicitarias.



COMUNICACIÓN A TERCEROS

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos, tengan que ser comunicados a proveedores tales como:

- Empresas colaboradoras a nivel de gestión de RRHH, como pueden ser gestorías y/o despachos de abogados.
- Empresas de servicios informáticos, terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico, CRM, análisis web y motor de búsqueda, entre otros.
- Terceras empresas de transportes, por ejemplo, servicios postales, mensajería, etc.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

Todas estas terceras empresas son de nuestra máxima confianza. A las mismas sólo se les proporciona la información indispensable necesaria para realizar el servicio contratado por usted y en el contrato suscrito entre estas empresas y Teamit Research, S.L. está explícitamente establecido que no pueden usar sus datos personales para ningún otro propósito del contratado por usted. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Adicionalmente, en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con Teamit Research, S.L., determinados datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones públicas con competencia en los sectores de actividad de Teamit Research, S.L., cuando así lo establezca la normativa vigente.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en cumplimiento de lo establecido por la ley.
- Bancos y entidades financieras para la gestión de cobros y pagos de los servicios ofrecidos.
- Profesionales del ámbito jurídico, cuando dicha comunicación sea legalmente requerida o necesaria para la ejecución de los servicios contratados.

No se procederá a la cesión de datos personales a terceros, salvo en los casos contemplados anteriormente, por obligación legal o requerimiento judicial.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Para cumplir con el servicio que nos ha sido contratado, puede ser necesario transferir y almacenar sus datos personales en un país fuera del EEE. Asimismo, su información puede ser gestionada por personal fuera de esta región que trabaje para nosotros o para nuestros proveedores de servicios.

Teamit Research, S.L. realiza transferencias de datos personales fuera del EEE de manera segura y conforme a la legalidad. Dado que algunos países carecen de normativas que regulen el uso y



transferencia de datos personales, adoptamos medidas para asegurar que los terceros cumplan con los compromisos de esta Política. Dichas medidas pueden incluir la revisión de los estándares de privacidad y seguridad de los terceros y la firma de contratos específicos, basados en las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea.

TRATAMIENTOS Y USOS

Usted podrá revocar en todo momento la autorización que haya otorgado a fin de permitir que sus datos sean utilizados de una manera específica. Dicha revocación de autorización no podrá tener efecto retroactivo.

Realización y gestión del servicio contratado y facturación

Sin los datos solicitados no será posible la realización del servicio.

Los datos personales, así como los relativos al servicio serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para poder hacer efectiva la garantía del servicio prestado (5 años).

Los datos relativos a la facturación del servicio serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y fiscales aplicables a los servicios realizados por Teamit Research, S.L. (5 años + el año en curso).

Sobre este tratamiento de datos, Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado (por ejemplo, sus datos de contacto).

Tratamiento de consultas

Los datos personales, de contacto, imágenes, serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para poder realizar la gestión solicitada.

Sobre este tratamiento de datos, Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de información.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.



Tratamiento de datos en la gestión de eventos

Los datos personales básicos de contacto que usted nos facilite serán conservados en nuestros ficheros durante el tiempo necesario para gestionar su participación en eventos, conferencias, reuniones u otras actividades organizadas o promovidas por la compañía.

Sobre este tratamiento de datos, Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados –desde que se tramite su solicitud– para esta finalidad.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.

Servicio de Calidad

Para cumplir con nuestros compromisos de calidad con el cliente, puntualmente realizamos una encuesta destinada a conocer la satisfacción con los trabajos realizados a nuestros clientes y usuarios para, así, poder mejorar nuestros servicios.

Estas encuestas se efectúan por medios electrónicos (se recibe un e-mail con enlace a la web donde se realiza la encuesta) y en ellas no se recoge ningún dato personal adicional a los que Usted nos haya proporcionado previamente.

En cualquier caso, los datos personales de contacto recopilados con el fin de enviarle la encuesta de calidad únicamente serán utilizados si usted nos otorga su consentimiento explícito.

Los datos personales referentes a este tratamiento serán conservados para ello durante 3 meses.

Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de calidad.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.

Información sobre los servicios de Teamit Research, S.L.

Para mantenerle informado sobre los servicios de prestados por Teamit Research, S.L. y de las promociones puntuales, precisamos tratar sus datos de contacto.

Por otra parte, en cada comunicación enviada se le ofrecerá la oportunidad de darse de baja de las mismas; adicionalmente usted puede ejercer los derechos indicados a continuación en cualquier momento.



Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De oposición y limitación, para que los datos personales no sean tratados -desde que se tramite su solicitud- para la finalidad del servicio de información.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado.
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.

Elaboración de presupuestos

Los datos que Usted nos proporcione, para la elaboración del presupuesto, se mantendrán en nuestros ficheros hasta que Usted nos informe de la declinación de su ejecución o hasta pasados 2 años, una vez transcurrido este plazo serán borrados. En otro caso pasarán a formar parte del tratamiento de Realización del Servicio.

Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado (por ejemplo, sus datos de contacto).
- De borrado en el caso de que desestime definitivamente la actuación presupuestada por Teamit Research, S.L.

Estudio de candidaturas de empleo

Los datos que Usted nos proporcione, para participar en nuestros procesos de selección de personal, en caso de ser Usted seleccionado para la siguiente fase, le comunicaremos tal decisión. Los datos por Usted proporcionados se conservarán durante un tiempo máximo de 1 año pasado el cual serán eliminados.

Sobre este tratamiento de datos Usted podrá, en caso de que lo considere necesario, ejercer los siguientes derechos:

- De acceso para conocer qué datos conservamos y tratamos.
- De rectificación en el caso que considere que los datos no son correctos o bien porque han cambiado (por ejemplo, sus datos de contacto).
- De borrado o supresión en caso de que nos retire su consentimiento para este tratamiento.

Navegación

Al navegar por Teamit Research, S.L. se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.



Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Servicio reCAPTCHA

La dirección IP de navegación será enviada a Google como parte del sistema para poder discernir un humano de un sistema de relleno y envío de formularios automatizado.

Todos los detalles acerca de la política de privacidad de Google se pueden leer en la página <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

El tratamiento de los datos personales que realizamos en Teamit Research, S.L. se fundamenta en distintas bases jurídicas, dependiendo de la finalidad para la que sean utilizados:

Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales:

- Para la realización y gestión del servicio contratado y facturación, es necesario tratar los datos personales del usuario. Sin esta información, no sería posible la prestación del servicio.
- Para la elaboración de presupuestos, tratamos los datos proporcionados con el fin de gestionar la propuesta económica, conservándolos hasta que el usuario decida no continuar con la ejecución o hasta un máximo de dos años.
- Para la gestión de candidaturas de empleo, tratamos los datos de los candidatos en procesos de selección, almacenándolos durante un máximo de un año en caso de no ser seleccionados.

Cumplimiento de una obligación legal:

- Los datos relacionados con la facturación se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y fiscales establecidas (5 años más el año en curso).

Interés legítimo de Teamit Research, S.L.:

- Para la gestión de consultas, almacenamos los datos personales hasta completar la atención requerida.
- Para la evaluación de la calidad del servicio, realizamos encuestas de satisfacción con el objetivo de mejorar nuestros servicios. Estos datos se tratan únicamente si el usuario ha otorgado su consentimiento.
- Para el análisis de la navegación en nuestra web, recopilamos datos no identificativos a través de herramientas de terceros, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario y optimizar el sitio web.

Consentimiento del usuario:



- Para el envío de comunicaciones comerciales y promociones, tratamos los datos de contacto únicamente si el usuario ha dado su consentimiento explícito. Este consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efecto retroactivo.
- Para la realización de encuestas de calidad, solo se envían si el usuario ha aceptado recibirlas.

En cualquier caso, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad en los términos establecidos por la normativa de protección de datos.

TIPOS DE DATOS QUE TRATAMOS

De acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente, en Teamit Research, S.L. gestionamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, código postal y número de teléfono.
- Datos académicos y profesionales: formación, titulaciones, historial académico, experiencia laboral y pertenencia a colegios o asociaciones profesionales, en el contexto de procesos de selección.
- Datos de tráfico y ubicación.
- Metadatos derivados de comunicaciones electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos, financieros y bancarios.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada, asumiendo la responsabilidad por cualquier perjuicio que pudiera derivarse del incumplimiento de esta obligación.

Si facilita datos de terceros, el usuario declara contar con su consentimiento y se compromete a informarles sobre el contenido de esta cláusula, eximiendo a Teamit Research, S.L. de cualquier responsabilidad al respecto. No obstante, Teamit Research, S.L. podrá realizar las verificaciones necesarias para confirmar el cumplimiento de este requisito, aplicando las medidas de diligencia debida conforme a la normativa de protección de datos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE APLICAMOS PARA PROTEGER LOS DATOS

En Teamit Research, S.L., estamos comprometidos con la protección de los datos personales y la privacidad de nuestros usuarios. Para garantizar la seguridad de la información recogida en esta política de privacidad, implementamos medidas técnicas y organizativas que previenen su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

Entre las medidas adoptadas, destacan:



- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y nuestros servidores.
- Protección perimetral de la información mediante firewall, antivirus corporativo, copias de seguridad y sistemas operativos actualizados en servidores y equipos.
- Otras medidas de seguridad que impiden el acceso no autorizado a los datos de los usuarios.

En los casos en que Teamit Research, S.L. recurra a proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea para el mantenimiento de la plataforma, las transferencias internacionales de datos se realizan conforme a los estándares de seguridad y protección de datos exigidos por la normativa vigente, garantizando la integridad y confidencialidad de la información.

RECAPTCHA

Utilizamos el servicio reCAPTCHA de Google Inc. (Google) para proteger los datos enviados a través de los formularios de las páginas de nuestros usuarios. Este servicio permite diferenciar los datos enviados por personas de los mensajes automatizados y supone la transmisión de la dirección IP y otros datos requeridos por Google para el uso del servicio reCAPTCHA. Con tal finalidad, los datos serán transmitidos a Google para poder ser utilizados. La dirección IP será encriptada por Google en los estados miembros de la Unión Europea así como en los estados asociados al espacio económico europeo. Solo en algunos casos excepcionales, las direcciones IP serán transmitidas al servidor de Google en los Estados Unidos para su encriptación. En nombre del propietario de estos Sitios Web, Google va a utilizar estas informaciones para evaluar el uso del servicio por parte de los usuarios. La dirección IP transmitida por reCAPTCHA se mantendrá separada de otros datos de Google. Para estos datos es válida la política de privacidad de Google. Todos los detalles acerca de la política de privacidad de Google se pueden leer en la página <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Al utilizar el servicio reCAPTCHA, el usuario consiente el tratamiento de los datos sobre él de los que Google dispone en la forma y propósitos arriba establecidos.

GOOGLE ANALYTICS

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal esta en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios de los Sitios Web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con



ningún otro dato del que disponga Google.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

EJERCICIO DE DERECHOS

En línea con nuestra filosofía, consideramos fundamental la protección de sus datos personales. Por ello, le informamos que, en cuanto a la privacidad de sus datos, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho a la transparencia de la información** que supone recibir toda la información sobre cómo usamos sus datos personales de forma transparente, clara y redactada de forma sencilla. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.
- **Derecho de Acceso:** Usted tiene derecho a conocer y a acceder a todos sus personales que tiene nuestra empresa. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.
- **Derecho de supresión (también conocido como Derecho al Olvido).** Toda persona tiene el derecho de solicitar la eliminación de su información personal de los proveedores de servicios en Internet, siempre que no exista una razón legítima para que esos datos sean conservados. Si lo solicita, estamos obligados a notificar a terceros con quienes hayamos compartido sus datos la necesidad de eliminar cualquier enlace, copia o réplica de esa información. El propósito es eliminar de la red y de los motores de búsqueda cualquier rastro de los datos de la persona que desea ser "olvidada" de forma definitiva. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.
- **Derecho de limitación:** Tiene derecho a solicitar a nuestra empresa que limite el tratamiento de sus datos cuando estos sean inexactos, el tratamiento sea indebido, no sea necesario para nuestros fines, o si ha presentado una objeción según el artículo 21, apartado 1 del RGPD, mientras se determina si los motivos legítimos de nuestra empresa prevalecen sobre sus intereses. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.
- **Derecho de portabilidad de los datos:** El Reglamento Europeo de Protección de Datos, junto con la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales, que lo implementa en España, y la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI), contempla la posibilidad de transmitir, transferir, copiar o mover datos de nuestras bases de datos a otras. Esto le otorga el derecho a que, cuando sea técnicamente posible, sus datos personales se transfieran



directamente. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.

- **Derecho de Rectificación:** Usted Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.
- **Derecho de Oposición:** Usted puede oponerse en cualquier momento a nuestra empresa trate sus datos personales. Si desea ejercer este derecho, utilice alguno de los canales que le indicamos al final de esta sección.

Usted puede dirigir las comunicaciones escritas para el ejercicio de sus derechos a:

Teamit Research, S.L.

Recinto Modernista de Sant Pau – C/Sant Antoni María Claret, 167, 08025 Barcelona, Spain
B67574152

También puede dirigir sus comunicaciones a través de los siguientes canales:

- Presencialmente, en nuestras oficinas
- Por correo electrónico a la dirección bespanol@teamitresearch.com
- Contactando al teléfono +34 930 180 163 donde estamos a su disposición para atenderle.

Las solicitudes de datos enviadas pueden requerir que usted proporcione la documentación adicional necesaria para confirmar su identidad.

También puede reclamar directamente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en estas situaciones:

1. Si ha solicitado ejercer sus derechos y no ha recibido respuesta del responsable del tratamiento en un mes.
2. Si ha recibido respuesta, pero no está de acuerdo con ella.
3. Si cree que el responsable del tratamiento ha infringido la normativa de protección de datos en alguna de sus actividades.

En todo caso puede obtener información general sobre la privacidad y la Protección de Datos Personales en el siguiente enlace: www.agpd.es